

INTEGRIS

Hỗ Trợ Tài Chính - Bản Tóm Lược Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản **(Ngày 03/05/2017)**

INTEGRIS Health hiểu rằng đối với một số bệnh nhân để có đủ khả năng thanh toán các hóa đơn y tế của họ là một điều khó khăn. Vì lý do này, INTEGRIS Health cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân nhận dịch vụ cấp cứu hoặc các chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế từ INTEGRIS Health. Bản tóm lược này cung cấp một tổng quan ngắn gọn về Chính sách Hỗ trợ Tài chính của INTEGRIS Health.

Ai Hội đủ Điều kiện?

Hỗ trợ tài chính thường được xác định bằng tổng thu nhập hộ gia đình của quý vị khi được so sánh với Mức Chuẩn Nghèo Liên bang. Các bệnh nhân với thu nhập gia đình ít hơn hoặc bằng 150% của Mức Chuẩn Nghèo Liên bang hội đủ điều kiện được nhận khoản xóa bỏ chăm sóc từ thiện tương đương với 100% phần chi phí mà quý vị phải chịu trách nhiệm thanh toán. Các bệnh nhân với thu nhập gia đình trong khoảng từ 151% đến 300% của Mức Chuẩn Nghèo Liên bang, hội đủ điều kiện nhận các mức giảm giá theo thang đối chiếu. Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân phải hoàn thành hồ sơ xin trợ giúp tài chính, cung cấp các tài liệu được yêu cầu để xác minh nhu cầu tài chính và đáp ứng các tiêu chí hội đủ điều kiện khác. Những bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính thêm chi phí chăm sóc hội đủ điều kiện so với số tiền thường được tính cho những bệnh nhân có bảo hiểm bao trả cho việc chăm sóc đó. Quý vị có thể được yêu cầu nếu quý vị có bất kỳ loại bảo hiểm nào giúp thanh toán cho việc chăm sóc. Quý vị có thể được yêu cầu chứng minh rằng bảo hiểm hoặc chương trình của chính phủ sẽ không trả tiền cho sự chăm sóc.

Những Dịch Vụ Nào Được Bao Trả?

Trợ Giúp Tài chính chỉ có sẵn đối với dịch vụ cấp cứu và chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế. Những thuật ngữ này được định nghĩa trong Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính. Các dịch vụ không bắt buộc không được bao trả theo Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính.

Tôi Có thể Nộp Hồ sơ Bằng Cách nào?

Quý vị phải nộp hồ sơ xin trợ giúp tài chính bằng cách hoàn thành đơn xin bằng văn bản và cung cấp các tài liệu hỗ trợ theo yêu cầu, như được miêu tả trong Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính và hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính. Các hướng dẫn của hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài chính sẽ có sẵn khi có yêu cầu của bệnh nhân vào thời gian diễn ra dịch vụ.

Nếu bệnh nhân muốn nộp hồ sơ xin trợ giúp tài chính sau khi các dịch vụ y tế đã diễn ra, các hướng dẫn hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính có thể được sử dụng và in trực tiếp từ trang web của INTEGRIS Health, www.integrisk.com

Bệnh nhân cũng có thể yêu cầu gửi qua đường bưu điện bản hướng dẫn hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính. Để yêu cầu bản sao của các tài liệu này qua đường bưu điện, bệnh nhân cần gọi đến phòng Dịch vụ Khách hàng theo số **405- 252-8400**.

Tôi Có thể Nhận Trợ giúp với Hồ sơ Bằng Cách nào?

Để nhận giúp đỡ với hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính, quý vị có thể liên hệ:

INTEGRIS Health, Inc.
Customer Service (Dịch vụ Khách hàng)
3100 Quail Springs Parkway Suite 101
Oklahoma City, OK 73134
405-252-8400 hoặc 800-817-0549

Sau khi đơn xin đã được xem xét, việc xác định hội đủ điều kiện hoặc không hội đủ điều kiện sẽ được thực hiện và quý vị sẽ được thông báo về quyết định này.

Tôi Có thể Nhận Thêm Thông tin Bằng Cách nào?

Bản sao của Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính và biểu mẫu hồ sơ có sẵn tại www.integrisandme.com và trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway Suite 101, Oklahoma City, OK 73134 trong phạm vi INTEGRIS Health. Các bản sao miễn phí của Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính và đơn xin cũng có thể được nhận qua đường bưu điện bằng cách gọi điện cho phòng Dịch vụ Khách hàng theo số 405-252-8400. Thông tin bổ sung về Chính Sách Trợ Giúp Khách Hàng cũng có sẵn theo yêu cầu tại bất kỳ khu vực nhập viện nào và tại Dịch vụ Khách hàng, 3100 Quail Springs Parkway Suite 101, Oklahoma City, OK 73134 hoặc qua điện thoại theo số 405-252-8400.

Nếu Tôi Không Hội đủ Điều kiện Thì Sao?

Nếu quý vị không đủ điều kiện nhận trợ giúp tài chính theo Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính, quý vị có thể đủ điều kiện nhận các loại trợ giúp khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway Suite 101, Oklahoma City, OK 73134 hoặc qua điện thoại theo số 405-252-8400.

Danh sách Nhà Cung cấp:

Trợ giúp tài chính không có sẵn cho các dịch vụ được cung cấp bởi các nhà cung cấp không do INTEGRIS tuyển dụng hoặc các nhà cung cấp khác điều trị cho quý vị tại một cơ sở của INTEGRIS, nhưng lập hóa đơn tách riêng khỏi INTEGRIS cho các dịch vụ của họ và không tham gia vào Chương Trình Trợ Giúp Tài Chính của INTEGRIS Health. Danh sách các nhà cung cấp đầy đủ có thể được tìm trong một tài liệu riêng sẵn có tại www.integrisandme.com và trung tâm Dịch vụ Khách hàng INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway Suite 101, Oklahoma City, OK 73134 trong phạm vi INTEGRIS Health.

Bản dịch Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính, hồ sơ Chính Sách Trợ Giúp Tài Chính, và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, và tiếng Việt và được cung cấp khi có yêu cầu.

Các chính sách liên quan:

Sys-RCM-116: Chính sách Thu thập và Tính hóa đơn