	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	INTEGRIS Health	SYS-RCM-100
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	1/04
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	Hỗ trợ Tài chính	1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17

## 1.0 MỤC ĐÍCH

INTEGRIS Health, Inc. ("INTEGRIS") hiểu rằng một số bệnh nhân có thể gặp khó khăn trong việc chi trả các hóa đơn y tế. Vì lý do này, INTEGRIS cung cấp hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân đủ điều kiện mà nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác từ INTEGRIS. Sự chăm sóc khẩn cấp cần thiết về mặt y tế sẽ không bị trì hoãn hay từ chối dựa trên khả năng chi trả của bệnh nhân. INTEGRIS tin rằng tất cả mọi người đều có thể tiếp cận các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế, bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo, nguồn gốc quốc gia, khuyết tật, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, nhận dạng giới tính, hay tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ khi INTEGRIS xem xét tính hội đủ điều kiện của bệnh nhân để được nhận hỗ trợ tài chính. INTEGRIS cam kết cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và hiểu rằng trong một số trường hợp bệnh nhân sẽ không thể chi trả cho các dịch vụ mà họ đã nhận.

## 2.0 CHÍNH SÁCH


Như một phần trong sứ mệnh của mình, INTEGRIS đã triển khai một quy trình công bằng và nhất quán để xem xét và hoàn thành các yêu cầu hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân của INTEGRIS cần được hỗ trợ tài chính. Nói chung, tính hội đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính được xác định bằng cách so sánh thu nhập hộ gia đình của bệnh nhân với Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh ban hành hàng năm. Chính sách này cũng nhằm mục đích đáp ứng các yêu cầu được quy định theo luật của tiểu bang và liên bang, bao gồm Mục 501(r) của Bộ luật Thuế vụ. Chính sách này sẽ thay thế cho tất cả các Chính sách Hỗ trợ Tài chính khác.

## 3.0 CÁC TIÊU CHÍ ĐỂ XÁC ĐỊNH TÍNH ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Tất cả bệnh nhân sẽ đều đủ điều kiện để nộp đơn đăng ký xin hỗ trợ tài chính trong suốt Thời gian đăng ký. Sự hỗ trợ tài chính chỉ áp dụng cho các dịch vụ y tế khẩn cấp hoặc các dịch vụ cần thiết về mặt y tế khác và không áp dụng cho Dịch vụ tùy chọn. Chính sách này áp dụng cho các dịch vụ được ra hóa đơn thông qua INTEGRIS tại các bệnh viện của INTEGRIS. Không phải tất cả các dịch vụ được cung cấp trong các bệnh viện INTEGRIS đều được nhân viên INTEGRIS thực hiện và do đó những dịch vụ này có thể không được bao trả trong Chính sách này. Có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các nhà cung cấp trong Phụ lục "A" của Chính sách này. Danh sách đính kèm ở Phụ lục "A" được cập nhật hàng năm trong Chính sách này. Danh sách này được cập nhật hàng quý và có thể truy cập trực tuyến theo địa chỉ [www.integrisandme.com](http://www.integrisandme.com), tại Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134, hoặc qua điện thoại theo số 1-855-409-5458 hoặc 405-252-8400.

INTEGRIS sẽ xem xét mức thu nhập, quy mô gia đình, tài sản của từng bệnh nhân hoặc các nguồn lực khác hiện có với bệnh nhân hoặc gia đình của bệnh nhân và số tiền viện phí khi thực hiện xác định tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Phương pháp này cho phép thực hiện một quy trình công bằng và chính xác để hỗ trợ bệnh nhân đang gặp khó khăn về tài chính. Sự hỗ trợ tài chính một phần và/hoặc toàn bộ sẽ được cung cấp dựa trên khả năng thanh toán của cá nhân đó. Các cá nhân đủ điều kiện bao gồm những bệnh nhân không có bảo hiểm và bệnh nhân có bảo hiểm nhưng bảo hiểm chi trả không hết.

Các bệnh viện INTEGRIS sử dụng hướng dẫn đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính mà được dựa trên số tiền ra hóa đơn thông thường và Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang đã công bố cho niên lịch

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	INTEGRIS Health	SYS-RCM-100
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	1/04
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	Hỗ trợ Tài chính	1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17

hiện tại. Hướng dẫn đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ được duy trì tại Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134. Các hướng dẫn hỗ trợ tài chính sẽ được cập nhật hàng năm cho phù hợp theo Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ ấn hành trong Bộ Chỉ mục Liên bang.


#### 4.0 PHƯƠNG THỨC CÔNG BỐ QUY TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Các bản sao của Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Tóm lược bằng ngôn ngữ đơn giản, và Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính sẽ được công bố rộng rãi theo cách sau đây:


- 4.1 **Trực tuyến** tại trang web của INTEGRIS, [www.integrisandme.com](http://www.integrisandme.com).
- 4.2 **Qua đường điện thoại** tại Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health theo số điện thoại 1-855-409-5458 hoặc (405) 252-8400.
- 4.3 **Qua đường bưu điện** tại Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, tại địa chỉ 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134
- 4.4 **Qua các bảng thông báo và bản sao bằng giấy hoặc tờ rơi** được để tại các khoa cấp cứu, khu vực tiếp nhận bệnh nhân và văn phòng kinh doanh của tất cả các bệnh viện INTEGRIS, bằng các ngôn ngữ phù hợp với khu vực dịch vụ của bệnh viện.
- 4.5 **Trực tiếp** thông qua các buổi tư vấn với Chuyên viên tư vấn tài chính, khi cần thiết, cho bệnh nhân tại các bệnh viện INTEGRIS, và qua các cuộc thảo luận của nhân viên được chỉ định, khi thích hợp.
- 4.6 **Bằng các kết toán hóa đơn trong các** kết toán hóa đơn dành cho bệnh nhân sẽ có một số điện thoại để giải đáp những thắc mắc về trợ giúp tài chính.

#### 5.0 PHƯƠNG PHÁP NỘP ĐƠN ĐĂNG KÝ HOẶC NHẬN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

- 5.1 Việc xác định liệu một bệnh nhân có đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính hay không có thể được bắt đầu bởi bệnh nhân, đại diện của INTEGRIS, cơ quan bên ngoài, bác sĩ, hoặc một bên liên quan thay mặt bệnh nhân. Bệnh nhân sẽ được xem là bệnh nhân đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính vào thời điểm đã thu thập đầy đủ thông tin để xác minh việc bệnh nhân không có khả năng chi trả cho các dịch vụ y tế cần thiết.
- 5.2 Các nhân viên phụ trách Đặt hẹn, Tiền đăng ký, Xác minh bảo hiểm, và Tư vấn tài chính sẽ cố gắng nhận diện tất cả các trường hợp hội đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính tại thời điểm tiền đăng ký hoặc nhập viện. Các bệnh nhân đã được xác định, là thuộc trường hợp hỗ trợ tài chính tiềm năng, sẽ nhận được một xấp thông tin về hỗ trợ tài chính hướng dẫn điền giấy tờ, bổ sung giấy tờ cần thiết, và quy trình nộp hồ sơ theo yêu cầu.
- 5.3 Bệnh nhân không có bảo hiểm phải hợp tác và tuân thủ đầy đủ các yêu cầu về tính đủ điều kiện cho bất kỳ chương trình nào của Liên bang và/hoặc Tiểu bang mà họ có thể đủ tiêu chuẩn.

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	<b>INTEGRIS Health</b>	<b>SYS-RCM-100</b>
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	<b>Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống</b>	<b>1/04</b>
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	<b>Hỗ trợ Tài chính</b>	<b>1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17</b>

- 5.4 Những khoản tiền còn nợ lại của một bệnh nhân do là khoản khấu trừ, khoản đồng bảo hiểm hoặc khi quyền lợi bảo hiểm đã dùng hết thì có thể đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính nếu bệnh nhân đáp ứng các yêu cầu về tính hội đủ điều kiện. Bệnh nhân có bảo hiểm phải hợp tác bằng cách nộp đơn yêu cầu bồi thường bảo hiểm và sử dụng hết mọi quyền lợi bảo hiểm của mình hoặc khả năng chi trả của bảo hiểm có thể có trước khi được đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính.
- 5.5 Để được đánh giá nhận hỗ trợ tài chính, bệnh nhân phải hoàn thành Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính của INTEGRIS và cung cấp các giấy tờ hỗ trợ. Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính của INTEGRIS đã điền đủ thông tin phải được nộp cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134. Bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp một hoặc nhiều giấy tờ sau đây theo yêu cầu:
- 5.5.1 Tờ khai Hoàn thuế thu nhập Tiểu bang/Liên bang của niên lịch gần nhất, mà có bao gồm Thu nhập Gộp Hiệu chỉnh
  - 5.5.2 Thư cấp số an sinh xã hội hoặc bản sao của séc an sinh xã hội
  - 5.5.3 Thư của Bộ cựu chiến binh hoặc bản sao của séc cựu chiến binh nếu có.
  - 5.5.4 Báo cáo của bác sĩ về tình trạng thương tật có liệt kê thời gian của thương tật và tài liệu hoặc bằng chứng (được cấp cách đây ít nhất ba tháng) mà không có thu nhập trong giai đoạn thương tật đó nếu có.
  - 5.5.5 Các giấy tờ về phá sản, nếu có, cùng danh sách chủ nợ thể hiện sự có mặt của các thực thể của INTEGRIS Health.
- Việc không cung cấp được các giấy tờ này có thể dẫn đến bị từ chối hỗ trợ tài chính. Sự hỗ trợ bệnh nhân sẽ không bị từ chối theo chính sách này trong trường hợp không cung cấp thông tin mà không bắt buộc phải cung cấp theo Chính sách này hoặc trong Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính.
- 5.6 Bệnh nhân cũng có thể được sàng lọc thông qua một nhà cung cấp bên thứ ba để xác định xem có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Ngoài ra, bệnh nhân có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên Điểm đánh giá khả năng chi trả khi bệnh nhân không cung cấp Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính hoặc giấy tờ hỗ trợ.
- 5.7 Tất cả bệnh nhân phải được chấp thuận để được nhận hỗ trợ tài chính một cách riêng lẻ ngay cả khi một thành viên khác trong gia đình đã được chấp thuận trước đó hoặc cá nhân đó được chấp thuận tại một bệnh viện khác INTEGRIS khác. Đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính phải được điền đầy đủ thông tin và chứng từ thu nhập phải được xác minh để đảm bảo mỗi lần thăm khám đều đáp ứng các tiêu chí được yêu cầu cho hướng dẫn hỗ trợ tài chính.
- 5.8 Quy trình duyệt xét, chấp thuận hoặc từ chối đơn đăng ký, và thông báo quyết định cho


	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	<b>INTEGRIS Health</b>	<b>SYS-RCM-100</b>
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	<b>Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống</b>	<b>1/04</b>
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	<b>Hỗ trợ Tài chính</b>	<b>1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17</b>

bệnh nhân sẽ hoàn tất trong không quá ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được đơn đăng ký đã được điền đầy đủ thông tin cùng với tất cả các giấy tờ hỗ trợ. Một Chuyên viên tư vấn tài chính của INTEGRIS, đại diện văn phòng kinh doanh được chỉ định, hoặc người quản lý có thẩm quyền cung cấp hỗ trợ tài chính sẽ xem xét từng trường hợp cụ thể và đưa ra sự xác định hỗ trợ tài chính mà có thể được cung cấp với các mức độ phê duyệt được quy định trong Chính sách Thẩm quyền theo nghĩa vụ của INTEGRIS Health. Tất cả các bệnh nhân có yêu cầu hỗ trợ tài chính sẽ nhận được một lá thư nêu rõ việc bệnh nhân được chấp thuận hay bị từ chối nhận hỗ trợ tài chính. Thư này sẽ được gửi bằng bưu điện tới địa chỉ liên lạc được bệnh nhân cung cấp lần cuối cùng.

- 5.9 Trong trường hợp nhận được Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính được điền đầy đủ trong Thời gian đăng ký, INTEGRIS sẽ đình chỉ hành động thu hồi nợ bất thường (ECAs) trong thời gian INTEGRIS thực hiện nỗ lực hợp lý để xác định xem một bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách này hay không. Trong trường hợp nhận được Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính không được điền đầy đủ trong Thời gian đăng ký, hành động thu hồi nợ bất thường (ECAs) sẽ được đình chỉ trong thời gian không quá ba mươi (30) ngày trong khi INTEGRIS sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho bệnh nhân biết rằng hành động thu hồi nợ bất thường (ECAs) có thể được bắt đầu hoặc được tiếp tục nếu Đơn Đăng ký nhận Hỗ trợ Tài chính không được hoàn thành. Hoạt động thu hồi nợ sẽ được tiếp tục trong những trường hợp sau đây: (i) xảy ra việc điều chỉnh một phần, (ii) bệnh nhân không hợp tác với quy trình hỗ trợ tài chính, hoặc (iii) bệnh nhân không đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính.
- 5.10 INTEGRIS có quyền yêu cầu bệnh nhân nộp lại đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính nếu có thông tin mới liên quan đến bất kỳ thay đổi nào về mức thu nhập mà có thể làm thay đổi tính hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân.
- 5.11 Nhân viên INTEGRIS sẽ tôn trọng sự bảo mật và phẩm giá cá nhân của mỗi bệnh nhân. Tất cả các thông tin trong đơn đăng ký và giấy tờ hỗ trợ sẽ được lưu giữ tuân thủ theo Đạo luật về Trách nhiệm Giải trình và Công bố Thông tin Y tế và Chính sách Lưu giữ Hồ sơ của INTEGRIS.

## 6.0 CƠ SỞ ĐỂ TÍNH TOÁN HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

- 6.1 Trong năm 2017, các dịch vụ cung cấp cho bệnh nhân mà đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của INTEGRIS sẽ được tính không vượt quá 27% tổng số phí của bệnh nhân. Chi tiết của thông tin này được cung cấp theo yêu cầu bằng cách gọi điện tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health theo số điện thoại 1-855-409-5458 hoặc 405-252-8400. Nếu đáp ứng các yêu cầu của Chính sách này, bệnh nhân có thu nhập từ tất cả các nguồn không quá 150% của Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang hiện hành sẽ đủ điều kiện để được giảm 100% chi phí dịch vụ Bệnh viện của bệnh nhân. Bệnh nhân không đủ điều kiện được giảm 100% sẽ nhận được mức giảm phù hợp theo hướng dẫn trong Chính sách Hỗ trợ Tài chính. Bệnh nhân có thu nhập từ tất cả các nguồn lớn hơn 150% nhưng không vượt quá 300% của Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang hiện hành có thể đủ điều kiện để được giảm giá từ 73% đến 95% của thu nhập gộp hàng năm của bệnh nhân, tùy theo số tiền nào thấp hơn. Thu nhập của hộ gia đình vượt quá 300% của Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang sẽ chỉ được xem xét nếu nghĩa vụ tài

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	<b>INTEGRIS Health</b>	<b>SYS-RCM-100</b>
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	<b>Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống</b>	<b>1/04</b>
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	<b>Hỗ trợ Tài chính</b>	<b>1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17</b>


chính của bệnh nhân vượt trên 25% thu nhập hàng năm của bệnh nhân.

- 6.2 Có thể có Hỗ trợ hoàn cảnh bất hạnh cho những bệnh nhân không đủ điều kiện theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính nếu bệnh nhân có khoản tiền phải trả cho INTEGRIS vượt quá một ngưỡng nhất định trong mức thu nhập của bệnh nhân. Tỷ lệ phần trăm nói chung là 25% của thu nhập hàng năm, nhưng có thể được xem xét và điều chỉnh hàng năm.
- 6.3 Chi phí được tính cho các dịch vụ y tế khẩn cấp và cần thiết về mặt y khoa dành cho những bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính không được lớn hơn số Tiền trung bình Thường được lập hóa đơn (AGB) dành cho những cá nhân có bảo hiểm cho các dịch vụ tương tự. INTEGRIS xác định số tiền AGB dựa trên tất cả các yêu cầu thanh toán được trả đầy đủ cho INTEGRIS bởi Medicare và các công ty bảo hiểm sức khỏe tư nhân (bao gồm các khoản thanh toán bởi những người thụ hưởng Medicare hoặc các cá nhân được bảo hiểm), trong khoảng thời gian 12 tháng, chia cho các khoản phí gộp có liên quan cho các yêu cầu bồi thường đó (Phương pháp Truy lục). Bệnh nhân có thể gửi yêu cầu bằng văn bản để được cung cấp tỷ lệ phần trăm AGB hiện tại hoặc so sánh mức chiết khấu không bảo hiểm với mức chiết khấu có bảo hiểm. Xin gửi các yêu cầu đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của INTEGRIS Health, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134. Trong trường hợp số tiền phải trả còn lại của bệnh nhân thấp hơn mức chiết khấu AGB đã tính dựa trên số tiền đặt cọc hoặc các khoản thanh toán trước đó, INTEGRIS sẽ hoàn trả cho bệnh nhân số tiền chênh lệch với số tiền được tính theo AGB.

## 7.0 TỪ CHỐI HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

- 7.1 Hỗ trợ tài chính sẽ bị từ chối cung cấp cho bệnh nhân nếu bệnh nhân hoặc bên có trách nhiệm không hợp tác hoặc không phản hồi với những nỗ lực hợp lý để làm việc với đại diện của INTEGRIS, hoặc nếu bệnh nhân hoặc bên có trách nhiệm cung cấp thông tin sai lệch bao gồm thông tin liên quan đến thu nhập, quy mô hộ gia đình, tài sản hoặc các nguồn lực khác sẵn có mà có thể cho thấy các phương tiện tài chính để thanh toán cho dịch vụ chăm sóc. Các chi phí cho các dịch vụ đã được cung cấp trước đó sẽ được lập hóa đơn cho bên có trách nhiệm.
- 7.2 Hỗ trợ tài chính sẽ bị từ chối nếu bệnh nhân nhận được một thỏa thuận tài chính với bên thứ ba liên quan đến dịch vụ chăm sóc đã được INTEGRIS cung cấp. Bệnh nhân được cho là sẽ sử dụng số tiền thỏa thuận đó để chi trả cho tất cả chi phí dịch vụ chăm sóc còn lại của bệnh nhân.
- 7.3 Hỗ trợ tài chính sẽ không được áp dụng cho bệnh nhân là người đang chịu án phạt giam/canh giữ của cơ quan chính quyền địa phương, tiểu bang hoặc liên bang hoặc là người có thể trở thành người chịu án phạt giam/canh giữ của cơ quan chính quyền địa phương, tiểu bang hoặc liên bang do hành vi vi phạm pháp luật của địa phương, tiểu bang hoặc liên bang.

## 8.0 HỖ TRỢ TÀI CHÍNH DÀNH CHO NHỮNG BỆNH NHÂN ĐỦ ĐIỀU KIỆN KÉP.

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b> INTEGRIS Health	<b>SỐ</b> SYS-RCM-100
	<b>HƯỚNG DẪN</b> Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b> 1/04
	<b>TIÊU ĐỀ</b> Hỗ trợ Tài chính	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b> 1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17

Chương trình từ thiện Medicare sẽ bị loại bỏ khi áp dụng Chính sách và Quy trình về Nợ xấu Medicare hiện đang được áp dụng tại INTEGRIS.

## 9.0 GIÁM SÁT


Hội đồng Quản trị của INTEGRIS Health, hoặc người được chỉ định của INTEGRIS Health, sẽ chịu trách nhiệm giám sát chính sách này. Bất kỳ thay đổi nào đối với các tiêu chuẩn được nêu trong Chính sách này phải được Hội đồng Quản trị phê duyệt trước khi được INTEGRIS triển khai.

## 10.0 PHẠM VI ÁP DỤNG


Chính sách Hỗ trợ Tài chính ("Chính sách") áp dụng cho tất cả các tổ chức và nhân viên thuộc INTEGRIS.

## 11.0 ĐỊNH NGHĨA

- 11.1 "Điểm đánh giá khả năng chi trả" là một điểm số mà sẽ được cung cấp bởi một cơ quan bên thứ ba thông qua một sản phẩm được thiết kế để xác định những bệnh nhân mà có khả năng giới hạn hoặc không có khả năng thanh toán cho các dịch vụ đã được thực hiện.
- 11.2 "Số tiền ra hóa đơn thông thường (AGB)" là các khoản tiền thường được tính vào hóa đơn dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế cho các cá nhân có hợp đồng bảo hiểm chi trả cho chi phí những dịch vụ chăm sóc này. Tỷ lệ phần trăm AGB là tỷ lệ phần trăm của tổng chi phí mà một bệnh viện sử dụng để xác định AGB cho bất kỳ chăm sóc y tế khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế nào khác mà bệnh viện đó cung cấp cho một cá nhân đủ điều kiện của chương trình hỗ trợ tài chính (FAP).
- 11.3 "Thời gian đăng ký" là thời gian mà một cá nhân có thể đăng ký xin nhận trợ cấp tài chính. Thời gian đăng ký kết thúc vào ngày thứ 240 tính từ ngày INTEGRIS gửi qua đường bưu điện hoặc cung cấp dưới hình thức điện tử cho cá nhân bản thông báo hóa đơn đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc, nhưng có thể được INTEGRIS gia hạn thêm tùy theo những trường hợp đặc biệt.
- 11.4 "Hỗ trợ hoàn cảnh bất hạnh" là những chiết khấu trên hóa đơn của INTEGRIS cho dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính dành cho cá nhân hoặc gia đình có hóa đơn y tế vượt quá một ngưỡng nhất định của thu nhập của họ, thông thường là 25% thu nhập hàng năm. Tỷ lệ phần trăm ở trên sẽ được xem xét và có thể được điều chỉnh hàng năm.
- 11.5 "Dịch vụ tùy chọn" là các dịch vụ hoặc thủ thuật không khẩn cấp và không cần thiết về mặt y tế.
- 11.6 "Hành động thu hồi nợ bất thường (ECAs)" được định nghĩa trong Chính sách Lập hoá đơn và Thu hồi nợ của INTEGRIS, SYS-RCM-116.

	THỰC THỂ/BỆNH VIỆN	SỐ
	INTEGRIS Health	SYS-RCM-100
	HƯỚNG DẪN	NGÀY HIỆU LỰC
	Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	1/04
TIÊU ĐỀ	ĐÃ CHỈNH SỬA	
Hỗ trợ Tài chính	1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17	

- 11.7 “Hướng dẫn về Chuẩn nghèo của liên bang” do Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh xác định và ấn hành trong Bộ Chỉ mục Liên bang. e
- 11.8 “Phương pháp Truy lục” là phương pháp được xác định bởi mục 501 (r) của Bộ luật Thuế vụ và do INTEGRIS lựa chọn để xác định số AGB mà vốn sử dụng các khoản thanh toán trong quá khứ từ Medicare hoặc sự kết hợp các khoản thanh toán của Medicare và các hãng bảo hiểm thương mại.
- 11.9 “Chăm sóc cần thiết về mắt y tế” là các dịch vụ hoặc tiếp tế về chăm sóc sức khỏe mà đáp ứng những điều kiện đây: (i) được bác sĩ ra y lệnh và phù hợp và cần thiết cho các triệu chứng, chẩn đoán, hoặc điều trị tình trạng sức khỏe y khoa hoặc tâm thần; (ii) được chẩn đoán hoặc chăm sóc và điều trị trực tiếp cho tình trạng sức khỏe y khoa hoặc tâm thần; (iii) đáp ứng tiêu chuẩn về thực hành y tế hiệu quả trong cộng đồng sức khỏe y khoa và tâm thần trong khu vực cung cấp dịch vụ; (iv) không chủ yếu để đáp ứng cho sự tiện lợi của bệnh nhân hoặc nhà cung cấp; và (v) ở cấp độ hoặc sự cung cấp dịch vụ phù hợp nhất mà có thể được cung cấp một cách an toàn.
- 11.10 “**Bảo hiểm chi trả không hết**” nghĩa là những bệnh nhân được bảo hiểm mà có các khoản chi phí y tế mà bệnh nhân phải trả thêm sẽ gây ra một gánh nặng tài chính cho bệnh nhân do khoản khấu trừ cao, yêu cầu số tiền bệnh nhân phải trả thêm lớn, chương trình bảo hiểm có giới hạn về quyền lợi hoặc chương trình bảo hiểm không có hợp đồng.


	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b> INTEGRIS Health	<b>SỐ</b> SYS-RCM-100
	<b>HƯỚNG DẪN</b> Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b> 1/04
	<b>TIÊU ĐỀ</b> Hỗ trợ Tài chính	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b> 1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17

**Phụ lục A**  
**Danh sách các nhà cung cấp**

Abid,Humaira	Boindala,Naveena S	Cruzan,Jeffrey B
Ahmad,Mohsin	Breed,Jason Scott	Cunningham,Brett Irish
Ahmad,Saniya	Breedlove,Erika Elise	Cunningham,Robert L.
Alasad,Bashar S	Brown,Donald	Daly,Timothy Shaun
Ali,Munawar	Brown,Douglas K	Dare,Kevin David
Allen,Richard D	Brown,Gary A	Dasharathy,Gayathri
Amil,Azhar A	Brown,Robert C	Davis,Justin Lane
Anderson,Jerome L	Bryan,Billy R	Davoli,Michael
Anderson,Rachel Lacy	Bryant,Charles E	Dawson,Kristin K
Anderson,Serena Starr	Bull,Garry Travis	de Gaston,David Evans
Andrus,John Christopher	Burget,Bradley E	Dean,Roselynn Ranae
Angles,Erik	Bushman,Jonathan K	Dedeke,Amy Beth
Armstrong,Aaron K	Butler,Jack	Dedeke,Eric M
Arnold,Christopher Barnett	Cadenhead,Krystina Lynn	DeMattia,Laure Grace
Asbury,Jeffrey M	Campbell,Jeremy Bryon	Depani-Sparkes,Elisa Denise
Ashraf,Zubair	Carey,Christopher D	Deschamps,David R
Aslam,Rizwan	Carey,Joshua P	Devakonda,Arun K
Avant,Fiorella	Carnahan,Don A	Diehl,Mark A
Azurdia,Jacob Andres	Carnine,Thaddeus Alan	Dilling JR,Jerome M
Baker,Brian Brody	Carter,Lawrence Joseph	Dodson,Lindsey N
Banner JR,William X	Carver,Brittany Marie	Dominguez III,Arturo
Baradi,Hani B	Caudle,Matthew D	Duffy,John P
Barenberg,Benjamin Joseph	Chaffin,John Stephen	Dwuma,Alex A
Barnes,Heather D	Chan,Peter P	Ebert,Mark O
Barrero,Alexander	Chastain,Lauren Elizabeth	El Banayosy,Aly
Barrett,Rebecca Lynn	Chen,Best	El-Amm,Jose-Marie Albert
Barsaloux,Andrew Fennell	Cherian,Dora A	Elkins,C Craig
Baylor,Dustin L	Chrysant,George S	Elliott,Earl S
Belford,G Pat	Clapp,Todd D	English,Gerald Allen
Belkoff,Cody James	Clark,Robert Mel	Epperson,Lindsey Claire
Bell,Patrick A	Clark,Spencer S	Eshelbrenner,Carrie Lee
Benning,James Craig	Clark,Thomas Bradley	Fanning,Kyle W
Benton,Jami L	Clemenson,Neal D	Farag,John Philip
Bergner,Michelle R	Cloud,John Marshall	Farghaly,Samar
Betensley,Alan D	Cochenour,Natalie J	Farooq,Saif U
Bethea,Charles F	Cogar,Bryan D	Faruque,Hashib Deen
Biedermann,Shane Oliver	Cole,Edwin K	Feldman,Michael L
Bilal,Ahmad	Collier,Sara Ann	Fish,David Ryan
Bilal,Bassam R	Cooke,Robert Northington	Fisher,Myles Gordon
Black,Allyson Renee	Corbishley,Andrea M	Fitzgerald,John Ronald
Blaschke,Jon P	Cox,Douglas G	Fletcher,Kimberly J
Blunk,Jim D	Coyner,Charlotte Ann	Folger,Teresa Ann
Bodily,Jerry Briant	Crespo,Manuel O	Fowler,Joey D




Chính sách và Quy trình

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	<b>INTEGRIS Health</b>	<b>SYS-RCM-100</b>
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	<b>Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống</b>	<b>1/04</b>
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	<b>Hỗ trợ Tài chính</b>	<b>1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17</b>

<p>Foxen, Jessica Miki          Freeman, Tyler Scott          French, Kyle Bradley          Friese, Athena J          Fuhrmeister, Paul K          Fusilier, Catherine Claire          Galan, Rene          Gallegos, Loahn Kelley          Gannaway, Jay Keith          Garner, William Lance          Garrison, Levi J          Garton, Theresa S          Geister, Brian V          Geohagan, Jenna Lee          Ghale, Bel Maya          Ghazi, Payam          Gibson, Renah Thi          Gibson, Terrie M          Gillespie, Marcia Ann          Glasgow, Erin          Godfrey, Jenna Marie          Goodwin, Audrey Blalock          Gorthi, Janardhana Rao          Goulart, John W          Grigsby, John S          Grubbs, Joel Stephen          Gruel, John B          Halleran, Sean M          Hansen, Julie L          Harper, Michael Douglas          Harrington, James E          Harris, Helen Kathleen          Harris, Melissa Ann          Hayes, Christopher D          Haynes, Douglas W          Heigle, Richard B          Heinlen, Latisha Dawn          Henry, Glen Allen          Herbst, Aunna Cannon          Hodges, Cole Timmons          Hockett, Jamie          Hollrah, David Nathanael          Hooper, John R          Horstmanshof, Douglas A          Houk, Larry Wayne          Hromas, Richard L          Huang, Yi</p>	<p>Hunter, Koby Booth          Husain, Syed Ali Muttaqi          Hussain, Muzaffar          Hussein, Khader K          Hyatt, Brandi Ward          Hyatt, Matthew Brett          Hyde, Glen Dewayne          Islam, Sherazad          Iyer, Varun          Jackson, Anthony Dwayne          Jackson, Michael Scott          Janbay, Nasser          Janosz, Caleb Joseph          Jantzen, Charles A          Janzen, Dwayne L          John, Abie Jacob          Jones, Jeffrey R          Jones, Kathryn Lee          Kadakia, Vishal D          Kallenberger, Matthew Blaine          Kaufman, John C          Kautzman, Lori M          Keathly, Layne M          Kelley, Jeanette M          Kelly, Erin Collette          Kennedy, Patrick J          Kesinger, Adrienne Emel          Keuchel, Mark Andrew          Khanna, Sudhir Kumar          Khastgir, Terrance x          Khodadadian, Shiedeh          Kincheloe, Lawrence R          Kitchens, Trevor Kyle          Knudsen, Marc D          Koerner, Michael M          Kohli, Vivek          Kothadia, Jiten P          Kraft, Joel Jason          Krishna, Phari          Krishnan, Preethi Sivarama          Kumar, Kirtida G          Lackey, James D          LaFortune, Rachel E          Landes, Michael David          Lane, Richard T          Le, Hamilton Son Tich          Lee, Sejong</p>	<p>Lee, Shawnaree L.          Leitch, Steven          Lentz, Christopher William          Lepere, Kristopher M          Leverett, Joe L          Li, Fiona Yanhua          Livingston, Tanya Leigh          Logsdon, Alyssa B          Long, James W          Lorents, Evelyn M          Louis, Yvette          Lu, Weixin          Lundberg, Michael Christian          Lunsford, James A          Lybrand, Fred E          Mack, Aleicia Rae          Madden, George W          Mahmood, Kashif          Malhotra, Chander K          Malley, Mallory Denise          Manceau-Kha, Amanda Rae          Mandanas, Romeo Ang          Mann, Foy G          Mareburger, Steven R          Marshall, Melanie R          Martin, Patrick W          Masih, Ashish Kumar          Mathew, Susan Varghese          Matias, Daisy Ann          Matousek, Sarah B          Mayo, Colby D          McAllister, Joshua Russel          McConnell, Wendy D          McGhee, Phillip Andrew          McGowan, Patrick F          McLaughlin, Michael          McLaughlin, Peter F          McMinn, Johnny R          Melton, Kale Z          Meredith, Stefanie L          Merritt-Schiermeyer, Caroline Elizabeth          Miller, Andrea Janae          Miller, Steven D          Mills, Jon R          Mitchell, David Ray          Mitchell, Justin Lee          Mitro, Joseph C</p>
--	--	---


Chính sách và Quy trình

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	<b>INTEGRIS Health</b>	<b>SYS-RCM-100</b>
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	<b>Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống</b>	<b>1/04</b>
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	<b>Hỗ trợ Tài chính</b>	<b>1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17</b>

Mohammad, Ali A  
 Mohammad, Shirin N  
 Molina, Marco Tulio  
 Moore, Allison Kay  
 Morgan, Michael E  
 Morgan, Ryan Todd  
 Morgan, Tyler Joanna  
 Morris, Michael  
 Morrison, Stephen K  
 Mote, Matthew B  
 Msallaty, Zaher  
 Muchmore, John S  
 Mussa, Mahdi Aied  
 Myers, Richard L  
 Nabi, Sumbal  
 Nagode, Cory D  
 Nallacheru, Srikanth  
 Nash, Lisa Jeannine  
 Nazinitsky, Allison L  
 Neagu, Valeriu R  
 Neatherlin, Emily K  
 Neel, James D  
 Nelson, David P  
 Nguyen, Erin Nagode  
 Nguyen, Hieu Chi  
 Nguyen, Hoang Dung Nhu  
 Nguyen, Joseph D  
 Nguyen, Long T  
 Nguyen, Mai-Thao T  
 Nguyen, Nghiep G  
 Nguyen, Thuy Hong Thi  
 Nicoll, Daniel Lee  
 Nida-Roberts, Brooke Allison  
 Norman, Jennifer K  
 Norris, Ryan K  
 Obsequio, Romeo L  
 Ogg, Brian Geoffrey  
 Ohlstrom, Douglas A  
 Ojha, Chandra P.  
 O'Leary, Dena Elaine  
 Olulade, Mobolaji O  
 Orija, Abiodun A  
 Osborn, J Mark  
 Osborn, John Clark  
 Osborn, Thomas M  
 O'Sullivan, Senushi J  
 Owens JR, Tomas P

Owens, Ross Oliver  
 Palmer, Philip R  
 Panezai, Muhammad A  
 Parker, Lacy E  
 Patel, Joy G  
 Patel, Paragkumar C  
 Patel, Trushar B  
 Patterson, Catherine A  
 Patzkowsky, Gary L  
 Pearish, Loni D  
 Peck, Bryan E  
 Perez, Willard O  
 Phancao, Anita Anh Thu  
 Phelps, Jeremy T  
 Philip, Neena S  
 Pimsler, Carolyn Joy  
 Piracha, Bilal H  
 Pletcher, James R  
 Prabhu, Santosh T  
 Prater, Elizabeth Farley  
 Prough-Fooshee, Amie Elizabeth  
 Puls, Alan R  
 Quiambao, Benjamin Yambao  
 Rable, Denise L  
 Raizen, John F  
 Ramer, Linda K  
 Randhawa, Surinder K  
 Rangineni, Siddhartha  
 Raparathi, Agnel R  
 Ratermann, Samuel J  
 Ray, Michael T  
 Raza, Abbas  
 Regmi, Anil  
 Reiter, Steven J  
 Riddle, Douglas R  
 Riggs, Gary Dean  
 Rizvi, Syed M  
 Roach, Dillon Jack  
 Roberts, Steven Michael  
 Robertson, John A  
 Robinett, John Todd  
 Rodriguez, Sandra E  
 Rogers, Craig Alan  
 Rutter, James D  
 Salins, Salomi T  
 Samara, E N

Samara, Esber N  
 Samarah, Omar B  
 Sands, Steven Saam  
 Sasevich, Michael J  
 Sathaiah, Magesh  
 Scaunasu, Adrian Alexandru  
 Schank, Bob Joe  
 Schauf, Kyle Joseph  
 Schiff, Michael S  
 Schrader, John O.  
 Schrop, Elise Marie  
 Schuchard, Gregory Harold  
 Schwarz, Kristallena  
 Seacat, Courtney A  
 Searing, Rapha A  
 Seikel, Michael Robert  
 Sekar MD, Vimala  
 Semore, Jennifer J  
 Shadfar, Scott  
 Shadid, Ralph  
 Shadid, Stanley C  
 Shah, Gargi Shaileshkumar  
 Shaw, Tanna Marie  
 Shearer, Chris  
 Shehzad, Fnu  
 Sheikh, Saqib Saeed  
 Sheline, Ross Evan  
 Shelley, Ashley Nicole  
 Shepherd, Jayna Nicole  
 Shepherd, Katherine Luthey  
 Shoss, Jeffrey M  
 Showalter III, Thomas Ammen  
 Smith, David  
 Smith, M Shawn  
 Smith, Stewart C  
 Sparkes, Justin S.  
 Sparkman, Jeffrey M  
 Sparling, Jeffrey M  
 Spencer, Gregory Melvin  
 Stearman, Laura D  
 Stellman, Christopher Thomas  
 Stephens, Tyler C  
 Stetson, Nathaniel D  
 Stewart, Jeffrey N  
 Stierlen, Loyal Richard  
 Stocco, Amber Jo  
 Stockert, Kassi DeAnne

	<b>THỰC THỂ/BỆNH VIỆN</b>	<b>SỐ</b>
	INTEGRIS Health	SYS-RCM-100
	<b>HƯỚNG DẪN</b>	<b>NGÀY HIỆU LỰC</b>
	Chính sách Bảo toàn Doanh thu Hệ thống	1/04
	<b>TIÊU ĐỀ</b>	<b>ĐÃ CHỈNH SỬA</b>
	Hỗ trợ Tài chính	1/07, 9/07, 12/12, 1/14, 5/17

Stone III, Daniel E  
 Stout, Patrick E  
 Stowell, Donald E  
 Sutor, Ronald J  
 Swisher, Karen Kay  
 Tanner, Weldon Don  
 Taylor, Austin L  
 Theisen, Jeremy David  
 Theobald, Lara Josan  
 Thomas, Denny Sachariah  
 Thomas, Robert S  
 Thudi, Kavitha Reddy  
 Tipton, David B  
 Toller, Kevin K  
 Tran, John D  
 Trimble, Tyson Richard  
 Trina, James E  
 Truong, Terrence T  
 Tu, BaoLien Nguyen  
 Tucker, Keelie R  
 Uba, Emenike JohnPaul  
 Vanhooser, David W  
 Vanlandingham, Amanda Anne  
 Verma, Geetika M  
 Vice, Deacon Riley  
 Vo, Louise  
 Wales, Carolina K  
 Walia, Atul A  
 Walker, Ashley C  
 Walker, Justin J  
 Wall, Raymond L  
 Wang, Wenbao  
 Weaver, David L  
 Wellington, Mark L  
 West MD, Eric A  
 Wheeler, Heather Nicole  
 White, James P  
 White, Kevin Lyle  
 Whitson, Brian  
 Wicks, Ryan F  
 Wilkinson, John D  
 Williams, Curtis Brian  
 Williams, Michael O  
 Wilson, Megan T  
 Wilson, William C  
 Wong, Grand F.  
 Wong, Kenneth M

Wood, Kevin L  
 Wooderson, Kyle C  
 Woods, Bronwyn L  
 Worcester, Gary L  
 Yasin, Irim Saboohe  
 Yong, Ye  
 Zin, Thant  
 Zinn, David Lloyd