

## **Trợ Giúp Y Phí – Bản Tóm Tắt bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản**

INTEGRIS Health hiểu rằng một số bệnh nhân có thể gặp khó khăn trong việc chi trả các hóa đơn y tế. Vì vậy, INTEGRIS Health cung cấp trợ giúp y phí cho các bệnh nhân hội đủ điều kiện, là những người nhận dịch vụ chăm sóc điều trị cần thiết vì lý do sức khỏe và thường có sẵn của INTEGRIS Health. Bản tóm tắt này cung cấp thông tin tổng quan ngắn gọn về Chính Sách Trợ Giúp Y Phí của INTEGRIS Health.

### **Ai Hội Đủ Điều Kiện?**

Trợ giúp y phí thường được xác định dựa trên tổng thu nhập của hộ gia đình quý vị so với Mức Thu Nhập Nghèo Theo Quy Định của Liên Bang. Các bệnh nhân có mức thu nhập gia đình thấp hơn hoặc bằng 150% Mức Thu Nhập Nghèo Theo Quy Định của Liên Bang hội đủ điều kiện được khấu trừ 100% dịch vụ chăm sóc chữa trị từ thiện trong phần chi phí mà quý vị có trách nhiệm chi trả. Những bệnh nhân có mức thu nhập gia đình nằm trong khoảng từ 151% đến 300% Mức Thu Nhập Nghèo Theo Quy Định của Liên Bang, hội đủ điều kiện được giảm giá theo thang đối chiếu thu nhập. Để hội đủ điều kiện được trợ giúp y phí, bệnh nhân phải điền đơn xin trợ giúp y phí, cung cấp các chứng từ yêu cầu để xác minh nhu cầu cần trợ giúp tài chính và đáp ứng được các tiêu chuẩn điều kiện khác. Đối với dịch vụ chăm sóc chữa trị hội đủ điều kiện, những bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận trợ giúp y phí sẽ không phải trả quá số tiền thường được áp dụng cho các bệnh nhân có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ chăm sóc chữa trị đó. Quý vị có thể được hỏi xem là quý vị có bất kỳ loại bảo hiểm nào để giúp chi trả cho dịch vụ chăm sóc điều trị của quý vị hay không. Quý vị có thể được đề nghị cung cấp thông tin về bảo hiểm đó, nếu không chương trình của chính phủ sẽ không chi trả cho dịch vụ chăm sóc điều trị.

### **Những Dịch Vụ Nào Được Đãi Tho?**

Trợ giúp y phí chỉ dành cho các dịch vụ y tế cần thiết vì lý do sức khỏe và thường có sẵn, và do INTEGRIS Health cung cấp. Các thuật ngữ này được định nghĩa trong Chính Sách về Trợ Giúp Y Phí.

### **Nộp Đơn Xin Như Thế Nào?**

Quý vị có thể nộp đơn xin trợ giúp y phí bằng cách điền tờ đơn xin và cung cấp các chứng từ yêu cầu, như trình bày trong Chính Sách về Trợ Giúp Y Phí và đơn xin Chính Sách về Trợ Giúp Y Phí. Sẽ có các hướng dẫn điền đơn xin Chính Sách Trợ Giúp Y Phí nếu bệnh nhân yêu cầu vào thời điểm cung cấp dịch vụ.

Nếu bệnh nhân muốn nộp đơn xin trợ giúp y phí sau khi bệnh viện đã cung cấp các dịch vụ y tế, bệnh nhân có thể xem và in ra trực tiếp đơn xin Trợ Giúp Y Phí và hướng dẫn cách điền đơn từ website của INTEGRIS Health tại [www.integrisk.com](http://www.integrisk.com).

Bệnh nhân cũng có thể yêu cầu cung cấp một bản sao hướng dẫn cách điền đơn xin Trợ Giúp Y Phí qua thư bưu điện. Để yêu cầu gửi một bản sao các giấy tờ qua thư bưu điện, bệnh nhân cần gọi Văn Phòng Kinh Doanh INTEGRIS Health tại số **(855)409-5458**.

### **Làm Thế Nào Để Được Giúp Đỡ về Đơn Xin?**

Nếu cần giúp đỡ về đơn xin Chính Sách Trợ Giúp Y phí, quý vị có thể liên lạc:



INTEGRIS Health Business Office  
3100 Quail Springs Parkway Suite  
101 Oklahoma City, OK 73134  
**(855) 409-5458**

Sau khi xem xét đơn xin đã điền, chúng tôi sẽ quyết định quý vị có hay không hội đủ điều kiện tham gia, và sẽ thông báo cho quý vị về quyết định đó.

### **Làm Thế Nào Để Biết Thêm Thông Tin?**

Có thể lấy Bản Sao Chính Sách Trợ Giúp Y Phí và mẫu đơn xin trên trang mạng [www.integrisk.com](http://www.integrisk.com) và tại INTEGRIS Health Business Office, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134. Có thể lấy bản sao miễn phí của Chính Sách Trợ Giúp Y Phí và đơn xin qua thư bưu điện bằng cách gọi Văn Phòng Kinh Doanh INTEGRIS tại số (855) 409-5458. Ngoài ra, chúng tôi cũng có thể cung cấp thông tin khi quý vị yêu cầu tại bất kỳ khu vực làm thủ tục nhập viện và tại bất kỳ Cơ Sở nào của INTEGRIS Health.

### **Nếu Tôi Không Hội Đủ Điều Kiện Thì Sao?**

Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận trợ giúp y phí theo Chính Sách Trợ Giúp Y Phí, quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận dạng trợ cấp khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên lạc INTEGRIS Health Business Office, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134 qua điện thoại tại số (855) 409-5458.

### **Danh Sách Nhà Cung Cấp Dịch Vụ:**

Không có trợ giúp y phí cho các dịch vụ nhận được từ các nhà cung cấp dịch vụ không phải là nhân viên của INTEGRIS Health hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác điều trị cho quý vị tại một cơ sở của INTEGRIS Health, tuy nhiên lại gửi hóa đơn riêng biệt với INTEGRIS Health cho các dịch vụ của họ và không tham gia Chương Trình Trợ Giúp Y Phí INTEGRIS Health. Có thể tìm danh sách đầy đủ các nhà cung cấp dịch vụ trong một tài liệu riêng trên trang mạng [www.integrisk.com](http://www.integrisk.com) và tại INTEGRIS Health Business Office, 3100 Quail Springs Parkway, Suite 101, Oklahoma City, OK 73134.

*Nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi có thể cung cấp bản chuyển ngữ tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, và tiếng Việt của Chính Sách Trợ Giúp Y Phí, đơn xin Trợ Giúp Y Phí, và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản.*

### **Các chính sách tham chiếu:**

**SYS-RCM-116: Chính Sách về Lập Hóa Đơn và Truy Thu**  
**SYS-RCM-100: Chính Sách Trợ Giúp Y Phí**  
**SYS-LGL-111: Các Yêu Cầu của EMTALA và Sơ Đồ Thông Tin**